

УТВЕРЖДАЮ

Глава ЗАТО г. Железнодорожск И.Г. Куксин

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центральная городская библиотека им. М. Горького»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте отсутствует перечень оказываемых платных услуг/информация	На официальном сайте библиотеки разместить перечень оказываемых платных услуг	1 квартал 2021 года	Заместитель директора по развитию библиотек		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По критерию недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласование с ГИБДД мест для организации стоянки автотранспортных средств инвалидов около центральной и детской библиотек	Декабрь 2021 года	Директор		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней,	Установка подъемников, поручней, расширение дверных проемов	Декабрь 2021 года при	Директор		

расширенных дверных проемов		выделен ии доп. финансирования	Белоусова Т.С.		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	Декабрь 2021 года при выделен ии доп. финансирования	Директор Белоусова Т.С.		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Установить в Центральной библиотеке специальное оборудование для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях	Декабрь 2021 года при выделен ии доп. финансирования	Директор Белоусова Т.С.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021 года при выделен ии доп. финансирования	Директор Белоусова Т.С.		
Отсутствие возможность/информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудников на курсы повышения квалификации по сурдопереводу	Декабрь 2021 года	Директор Белоусова Т.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
По критерию недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По критерию недостатков не выявлено					